

# Formación online

Acciones formativas





## Gestión servicios en transformación digital

En este curso haremos un recorrido completo sobre el marco actual de gestión de servicios. Es importante destacar que esta versión 4 del marco, a diferencia de versiones anteriores, se enfoca mucho mejor en las implicaciones de la transformación digital, para la planificación, creación y gestión de servicios: la tecnología es un factor primordial. Por ejemplo, el uso de Cloud o de prácticas de gestión que favorecen y soportan la gestión de cambios constantes.

La importancia de la gestión de datos generados por IOT se une al punto de vista de gestión ágil. Haremos también un repaso completo a las prácticas más importantes.

La gestión de servicios de TI es una pieza clave en el ecosistema de gestión hacia la transformación digital ya sea desde el punto de vista ágil, DevOps, solo de gestión de servicios, gestión tecnológica, o todo ello en su conjunto.

Para las personas que quieran obtener la certificación oficial de Nivel Fundamentos, este curso les capacita plenamente para superar el test de certificación.

✓ **25 horas** de formación online

📖 **7 unidades** de aprendizaje

📝 **7 prácticas**

🎥 **111 min.** de vídeo

📄 **7 test** de evaluación



**DigComp 2.2**

Áreas de competencia: **2, 5**

Nivel de conocimiento: **Especializado**

### Unidades de aprendizaje

1. Introducción al marco de gestión de servicios
2. Dimensiones de la gestión del servicio
3. Principios ágiles de gestión de servicios
4. Sistema de Valor del Servicio
5. Cadena de valor del Servicio
6. Gestión ágil de servicios basados en tecnología
7. Prácticas de Gestión de Servicios



## ¿Hablamos?

[info@formacionestic.com](mailto:info@formacionestic.com)

606 72 23 41

[www.formacionestic.com](http://www.formacionestic.com)